

# Personeelsmanagement in de apotheek

Anno 2024 is het behouden van talent cruciaal. Gemotiveerde en enthousiaste medewerkers die er elke keer weer opnieuw staan voor de patiënt, laten de apotheek nog meer schitteren. Hoe trek je in de huidige, nieuwe wereld van flexibel werken nieuw talent aan en hoe houd je ze aan boord? Hoe introduceer je nieuwe diensten binnen je apotheekteam zonder weerstand? En hoe ontwikkel je aantrekkelijke loonpakketten om talent aan te trekken en te behouden?

Deze opleidingsreeks biedt waardevolle inzichten en strategieën van experts om veranderingen te omarmen, talent te ontwikkelen en te blijven koesteren.

## Programma

### 3 lessen: 2 fysieke workshops en 1 webinar

#### MODULE 1:

##### Rekrutering en onboarding

Datum & uur: Za 24/02/2024 van 9u-12u

Vorm: Live workshop

Locatie: KOVAG (Brouwerijstraat 1, 9031 Drongen)

#### INHOUD:

- Inzicht in persoonlijkheden
- Rekrutering: hoe maak je een aantrekkelijke vacature en bereik je de juiste doelgroep?
- De nieuwe medewerker is er: hoe pak je de introductie succesvol aan?

Je krijgt een naslagwerk waarmee je onmiddellijk aan de slag kan in de apotheek.

#### MODULE 2:

##### Retentie- en change management

Datum & uur: Za 02/03/2024 van 9u-12u

Vorm: Live workshop

Locatie: KOVAG (Brouwerijstraat 1, 9031 Drongen)

#### INHOUD:

- Wat is engagement?
- Hoe creëer je een positieve sfeer met veel ondernemerschap in je apotheek?
- Feedbacktechnieken
- Omgaan met weerstand
- Change management

Met een handige toolbox rond engagement voor elke deelnemer!

#### MODULE 3:

##### Verloningsbeleid

Datum & uur: Di 26/03/2024 van 20u-22u

Vorm: Webinar

Locatie: Online via Zoom

#### INHOUD:

- Wettelijk kader
- Overzicht marktconforme lonen / extralegale voordelen
- Creatief verlonen: wat is mogelijk?

## Docenten



Pim Vandijck, Learnatic en initiatiefnemer van Positiviteit.be  
Positiviteit begeleidt al heel wat jaren medische organisaties (ziekenhuizen, tandartspraktijken en apothekers) rond deze thema's. Hierdoor begrijpen ze ook zeer goed wat er leeft en houden ze de vinger aan de pols voor onze doelgroep.



Isabelle Cornelis, Managing Legal Consultant SME bij SD Worx  
SD Worx is een toonaangevende Europese leverancier van HR-oplossingen en vaste partner van VOKA met een gedeelde passie voor ondernemerschap en het stimuleren ervan.

## Geïnteresseerd?

#### KOSTPRIJS (excl. btw):

- 150 euro voor leden van KOVAG
- 300 euro voor niet-leden

Tegemoetkoming door KMO-Portefeuille (30% tussenkomst) en Paritair Comité (9 euro/uur) werd aangevraagd.

Accreditatie werd aangevraagd.

#### INSCHRIJVEN:

Klik op [deze link](#) of scan de QR-code om in te schrijven!

Vooraf inschrijven is verplicht en alleen mogelijk voor de volledige reeks van 3 lessen. Wees er snel bij, want het aantal plaatsen is beperkt!

