

Nieuwsbrief van 9 september 2024

Beste Apotheker,

Geowacht had het idee opgevat om vanaf het 2^{de} semester 2025 te starten met een **proefproject “vooringestelde wachten”**. U zou dan voor uw apotheek tot wel 6 specifieke dagen vooraf kunnen aanduiden in uw wachtkalender, dagen waarop het voor u wél past om van wacht te zijn.

Daar we reeds een **bèta-versie** klaar hebben, hadden we deze graag **in test opgestart** voor de eerstkomende wachtberekening, die van het 1^{ste} semester 2025. Wij hopen dat vele apotheken deze nieuwe feature willen gebruiken voor hun wachtdiensten van het eerste deel van 2025. Hoe meer keuzes, hoe beter we deze feature kunnen evalueren en bijsturen tegen een volgende wachtberekening. De gebruiksinstructies vindt u onderaan deze nieuwsbrief.

Ons algoritme zal deze wachtdagen bij de wachtberekening **trachten prioritair toe te kennen** aan uw apotheek. Wel met dien verstande dat wij de **fairness blijven handhaven** van gemiddeld aantal wachten die elke apotheek binnen dezelfde wachtsector dient uit te voeren en ook een faire week-weekend verdeling voor alle apotheken in de sector.

En als meerdere apotheken binnen de wachtsector eenzelfde wachtdag selecteren, dan zal de apotheek die deze wacht al het langst niet kreeg, deze effectief toegewezen krijgen als aan alle andere criteria werd beantwoord. Ook zal **een goede spreiding** van wachtopotheken een belangrijk gegeven blijven om al dan niet een vooringestelde wacht toe te wijzen.

Er dienen een aantal regels gevolgd te worden bij het instellen van uw zelfgekozen wachtdagen.

- U kan **maximaal 6 dagen per spreidingsperiode** aanduiden (= 12 vooringestelde dagen per jaar).

En met deze **beperkingen**:

- maximaal 1 per maand
- max. 4 op weekdays (ma-di-wo-do)
- max. 4 op weekenddagen (vrij-zat-zon)
- maximaal 2 keer een zelfde weekday selecteren, tenzij die dag staat ingesteld als uw voorkeursdag, dan mag die tot max. 4 keer gekozen worden (op voorwaarde dat de voorkeursdag al langer dan 24u ingesteld staat in uw Geowacht-profiel).

Het staat u vrij om ook een vooringestelde wacht te plaatsen op een voor uw apotheek voor 6 jaar vrijgestelde feestdag.

U kan **enkel de dagen** voor de wacht vooraf **aanduiden** op uw wachtkalender, de **nachtwachten worden** volgens de huidige regeling **berekend** waardoor er bij uw vooringestelde dagwacht eveneens een nacht kan gekoppeld worden. Dat moet u vooraf dus ook goed in het achterhoofd houden als u vooringestelde wachten kiest.

Er is **geen garantie** dat u één of meerdere van uw vooringestelde wachten ook effectief zal toegewezen krijgen tijdens de wachtberekening, zoals eerder al gesteld zijn er nog wel een aantal criteria waaraan we zeker dienen te voldoen. Maar we zullen alleszins ons best doen om er

zoveel mogelijk toe te kennen in uw en in ons belang. Het zal wissels achteraf zeker ook sterk verminderen als u vooraf met uw werk- en privé-agenda kan afstemmen wanneer een wacht voor u best zou passen. Mochten vooringestelde wachten die u worden toegewezen achteraf toch niet meer passen in uw planning, dan kan u die via het welgekende wachtwisselscherm zoals elke andere wacht nog wisselen met een andere apotheek.

Wij hopen dat deze nieuwe feature de apotheken kan helpen om de wachtdiensten optimaler ingepland te krijgen. Feedback mag u sturen naar wachtdienst@geowacht.be.

Met vriendelijke groeten,

Apr. Theo Dierickx – directeur Geowacht vzw

Richtlijnen voor het gebruik van het vooringestelde wachten-scherm:

U gaat naar het scherm voor het ingeven van uw blackpoints, klik hiervoor op ‘Mijn dashboard’ in de rechterkolom bij het onderdeel ‘Wijziging wacht’ op het item ‘Ik wil blackpoints invullen’ of ga via het hoofdmenu bovenaan, item ‘Wachtkalender’, en daar rechts ‘Vul blackpoints in’. Voor meer informatie hierover verwijzen we graag naar onze online handleiding http://www.geowacht.be/pdf/richtlijnen_apothekers_blackpoints.pdf.

Onderaan de kalender voor de blackpoints zal u zien dat er nu een **extra kalender** voor het eerste semester 2025 (van 6 januari tot en met 6 juli) verschenen is voor het **invullen van vooringestelde wachten**.

BETAVERSIE – TESTFASE
In onderstaande kalender kan u vooringestelde wachten aanduiden. Dit zijn specifieke dagen waarop u aangeeft wél van wacht te willen zijn. U mag er maximaal 6 aanduiden (per semester) dit met max 1 dag per maand, max 4 op een weekdag ma-di-wo-do, max 4 op een vr-za-zo en max 2 op eenzelfde soort dag met uitz. max 4 op uw voorkeursdag.
Opgelet! Wij garanderen niet dat er op deze vooringestelde dagen effectief wachten zullen worden toegewezen. Wij doen ons best om er zo optimaal mogelijk rekening mee te houden. Nog 2 van 6.

bewaar

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
						1 2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
						1 2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
				1	2	3 4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

MA	DI	WO	DO	VR	ZA	ZO
	1	2	3	4	5	6

U kan in deze kalender op de dag klikken waarop u een **vooringestelde wacht** wenst in te stellen en die dag zal **oranje** kleuren. Houd wel rekening met de hierboven in de nieuwsbrief beschreven beperkingen, zo niet zal u een foutmelding krijgen. Net boven de bewaarknop kan u steeds zien hoeveel vooringestelde wachten u nog beschikbaar heeft om indien gewenst in te stellen.

Als u klaar bent, klikt u op de knop “**bewaar**” en uw vooringestelde wachtdiensten zullen bewaard worden in onze databank. Let wel, u krijgt hiervan **geen bevestiging per mail**.

Wenst u uw vooringestelde wachten te controleren, open dan opnieuw het blackpoint-scherm

met onderaan de vooringestelde wachten-kalender. Deze zijn nog raadpleegbaar **tot en met 15 september** waarna het invullen van de blackpoints en de vooringestelde wachten wordt afgesloten. U heeft dus één week de tijd om uw voorinstellingen te doen.

Wenst u ook uw **blackpoints** nog aan te vullen of aan te passen, houd er dan rekening mee dat u die dient te bewaren met een **aparte bewaarknop**. U moet dus de blackpoint-kalender en de vooringestelde wachten-kalender onafhankelijk van elkaar bewaren.

Bulletin d'information du 9 septembre 2024

Chère pharmacienne, cher pharmacien,

Géogarde a eu l'idée de lancer **un projet pilote de “gardes prédéfinies”** à partir du deuxième semestre 2025. Vous pourrez en avance indiquer jusqu'à six jours spécifiques dans le calendrier de garde de votre pharmacie, des jours où il vous convient d' être de garde.

Puisque nous avons déjà **une version beta** prête, nous aimerions la **mettre en test** pour le prochain calcul de garde, celui du 1er semestre 2025. Nous espérons que de nombreuses pharmacies souhaiteront utiliser cette nouvelle fonctionnalité pour leurs services de garde de la première partie de l'année 2025. Plus le nombre de gardes prédéfinies, mieux nous pourrions évaluer et ajuster cette fonctionnalité par rapport aux calculs suivants. Les instructions d'utilisation se trouvent au bas de ce bulletin d'information.

Notre algorithme de calcul de garde **essaiera d'attribuer ces jours de garde** à votre pharmacie **en priorité**. Toutefois, il est entendu que nous **continuerons à maintenir le principe d'équité** notamment le nombre moyen de gardes que chaque pharmacie du même secteur de garde doit effectuer, ainsi qu'une répartition équitable de jours de semaine et le week-end pour toutes les pharmacies du secteur. Et si plusieurs pharmacies du secteur de garde choisissent le même jour de garde prédéfini, ce sera la pharmacie qui n'a pas effectué cette garde depuis le plus longtemps à qui sera effectivement attribuée la garde si tous les autres critères sont remplis. En outre, **une bonne répartition des pharmacies de garde** continuera à être un facteur important dans l'attribution ou non d'une garde prédéfinie.

Il y a quelques règles à suivre pour indiquer les jours de garde que vous choisissez vous-même.

- Vous pouvez indiquer **jusqu'à 6 jours par période de calcul de gardes** (= 12 jours prédéfinis par an).

Et avec ces **limitations**:

- un maximum de 1 par mois
- max. 4 les jours de semaine (lun-mar-mer-jeu)
- max. 4 les jours de week-end (ven-sam-dim)
- sélectionner le même jour de semaine au maximum 2 fois, sauf si ce jour est défini comme votre jour de préférence, auquel cas il peut être sélectionné jusqu'à 4 fois (à condition que le jour de préférence ait déjà été défini dans votre profil Géogarde depuis plus de 24 heures).

Vous pouvez également fixer une garde prédéfinie sur un jour de fêtes qui est exempté de garde pendant 6 ans pour votre pharmacie.

Vous pouvez **seulement indiquer les jours** de garde en avance sur votre calendrier de garde, les **gardes de nuit sont calculées** selon la procédure actuelle, ce qui signifie qu'une nuit peut également être liée à votre jour de garde prédéfini. Il convient donc d'en tenir compte lors de la sélection des gardes prédéfinies.

Vous pouvez cliquer sur le jour dans le calendrier auquel vous souhaitez fixer **une garde prédéfinie** et ce jour deviendra **orange**. Tenez compte des restrictions décrites ci-dessus dans le bulletin d'information, sinon vous obtiendrez un message d'erreur. Juste au-dessus du bouton d'enregistrement, vous pouvez toujours voir combien de gardes prédéfinies il vous reste à indiquer si nécessaire.

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton "**sauvegarder**" et vos gardes prédéfinies seront enregistrées dans notre base de données. Veuillez noter que vous ne recevrez **pas de confirmation par e-mail**.

Si vous souhaitez vérifier vos gardes prédéfinies, rouvrez l'écran des Black Points avec le calendrier des gardes prédéfinies en bas de l'écran. Ceux-ci sont encore consultables **jusqu'au 15 septembre**, date à laquelle l'introduction des Black Points et des gardes prédéfinies sera clôturée. Vous avez donc une semaine pour indiquer vos gardes prédéfinies.

Si vous souhaitez également ajouter ou modifier vos **Black Points**, n'oubliez pas que vous devez les sauvegarder à l'aide du **bouton d'enregistrement distinct** "Sauvegarde et retour au calendrier des gardes". Il faut donc que le calendrier des Black Points et le calendrier des gardes prédéfinies soient sauvegardés indépendants l'un de l'autre.